



## **BILANCIO SOCIALE 2023**

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO  
"ANGELA GIORGETTI"  
**BILANCIO SOCIALE 2023**

## Indice

<b>Cap. 1 – INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
1.1 Premessa	
1.2 Oggetto e Organizzazione	
1.2.1 <i>Oggetto Sociale</i>	
1.2.2 <i>Organigramma</i>	
1.2.3 <i>Cariche sociali</i>	
1.2.4 <i>Composizione della base sociale</i>	
1.3 Struttura di Gestione	
<b>Cap. 2 – ATTIVITA'</b>	<b>8</b>
2.1 Valori di riferimento e obiettivi generali	
2.2 Ambito Territoriale	
2.3 Attività 2030	
2.3.1 <i>Attività nelle scuole secondarie</i>	
2.3.2 <i>Attività con i ragazzi delle scuole superiori</i>	
2.3.3 <i>Attività nelle scuole primarie</i>	
2.3.4 <i>Attività generali</i>	
2.4 Attività:obiettivi annuali	
2.5 Attività:strategia di medio periodo	
2.6 Attività storiche	
<b>Cap 3 – PORTATORI DI INTERESSI E RELAZIONE SOCIALE</b>	<b>19</b>
3.1 Portatori di interessi interni	
3.2 Tipologia e numero di utenti	
3.3 Portatori di interessi esterni	
3.4 Esperienze in rete	
3.5 Rete di sistema	
3.6 Relazione sociale	
3.6.1 <i>Operatori retribuiti: informazioni sulla forza lavoro</i>	
3.6.2 <i>Relazioni con il territorio</i>	
3.7 Riconoscimenti	
<b>Cap 4 – SITUAZIONE FINANZIARIA</b>	<b>25</b>
4.1 Conto economico al 31.12.2023	
4.2 Conto economico al 31.12.2022	
4.3 Utilizzo del 5 per mille	
4.4 Valorizzazione del volontariato.	

Progetto "Percorsi integrati per il cambiamento"

## LA RELAZIONE, LA SCUOLA, LA FAMIGLIA

Finanziato dalla Lr. 38/99 (anno 2005/2006)

Carlotta Longhi (Ass. Giorgetti, Coop. Soc. Metamorfofi), Alberta Baldocchi (A.G.), Chiara Camagni (A.G.),  
Cristina Colli (Ist. Minotauro), Silvia Negri (A.G.), Cecilia Ranieri (A.G.).



Poster presentato al VI Convegno nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità, giugno 2007 – Padova. Secondo classificato

## 1.1 – Premessa

Il Bilancio Sociale 2023 dell'Associazione di volontariato "Angela Giorgetti" intende esplicitare a tutti i soggetti con cui è in contatto le linee guida della pianificazione e dell'organizzazione del lavoro.

Il Bilancio è nato dal lavoro congiunto dei Soci volontari, in particolare dei membri del Consiglio Direttivo e tiene conto degli obiettivi perseguiti dai soci, dei bisogni degli utenti a cui vengono offerti gli interventi, della condivisione di obiettivi ed interessi con la rete di operatori esterni, associazioni, cooperative con cui l'Associazione collabora e delle necessità degli enti finanziatori.

Nella stesura del Bilancio sociale si è tenuto conto dei seguenti obiettivi:

- delineare il ruolo dell'Associazione e gli ambiti in cui la sua attività si è sviluppata
- favorire la conoscenza e il confronto con i soggetti che collaborano
- rispondere agli adempimenti previsti dalle norme
- rendere visibile all'esterno obiettivi, metodi e valori del lavoro
- rendere trasparente la gestione per i finanziatori

Per questo motivo i destinatari principali del Bilancio Sociale sono:

- i soci volontari
- gli operatori, i professionisti e gli enti che collaborano alla realizzazione dei progetti
- gli Enti Pubblici e Privati erogatori di finanziamenti
- i sostenitori e i donatori
- l'utenza.

Il Bilancio Sociale si riferisce all'anno solare 2023 ed è stato presentato dal Consiglio Direttivo all'Assemblea dei Soci che lo ha approvato in data 22/06/2023.

Sarà disponibile sul sito dell'Associazione per tutti gli interessati.

## 1.2 – Oggetto e Organizzazione

L'Associazione di volontariato "ANGELA GIORGETTI" si è costituita a Milano l'11/5/1989.

L'Associazione è nata dall'idea di alcuni insegnanti, presidi, amici e colleghi di Angela Giorgetti, un'insegnante prematuramente scomparsa nel novembre del 1988, spinti dall'esigenza di dare continuità alle sue iniziative di volontariato e alla sua visione dell'insegnamento come impegno di professionalità, sensibilità, attenzione e disponibilità verso i ragazzi.

La sede legale è nella Scuola Media Statale dell'Istituto Comprensivo "Marcello Candia" (ex "Lorenzini-Feltre", ex "Martinengo-Alvaro"), via Mincio, 21 - 20139 Milano - tel 0257300552 -email: [info@associazionegiorgetti.it](mailto:info@associazionegiorgetti.it) Partita IVA 09814960150 sito: [www.associazionegiorgetti.it](http://www.associazionegiorgetti.it)

L'Associazione ha realizzato e realizza i suoi interventi nella Scuola Media dell'ICS "Marcello Candia", via Mincio, 21- 20139 Milano, nell'ICS "J. Barozzi" (media, due elementari e una scuola materna) - Via Vittadini, 10- 20136 Milano e nell'Ist. Comprensivo "Thouar Gonzaga" (media)- Via Tabacchi, 15/A - 20136 Milano. L'attività dell'Associazione fa parte del Piano dell'Offerta Formativa delle scuole in cui opera.

E' iscritta:

- al **RUNTS** - Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - al n. repertorio 99375
- al Registro delle Associazioni che svolgono attività a favore degli stranieri immigrati nella prima sezione al numero A/486/2007/MI

### 1.2.1 Oggetto Sociale

Come si legge nello Statuto "L'Associazione non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. In particolare l'Associazione ha come scopo l'affermazione dei diritti dei minori, organizzando attività di volontariato a favore dei ragazzi, con particolare attenzione alle situazioni problematiche. Al fine del perseguimento

di tale scopo l'Associazione si propone di favorire la promozione culturale, sociale e umana del ragazzo, nell'ambito dei suoi luoghi di crescita, a partire dalla scuola per giungere alla famiglia ed al territorio, creando un servizio di supporto, coordinamento ed intervento. Specificità dell'Associazione è quella di agire nella scuola, individuando come interlocutori privilegiati le strutture scolastiche, in quanto ambiti organizzati in grado di segnalare i bisogni della loro utenza, in particolare di quella a rischio. Le attività proposte riguardano sia l'ambito culturale e dell'apprendimento, che l'organizzazione del tempo libero e si attuano attraverso la relazione individuale con lo studente."

L'Associazione dà alla scuola un'importanza fondamentale nella formazione della persona e si propone di garantire diritti fondamentali e supporto a bambini e ragazzi in difficoltà, con un lavoro di rete che coinvolge le famiglie, le istituzioni e le altre realtà presenti sul territorio, in modo da formare un gruppo di esperti in grado di comprendere e sostenere i percorsi di crescita dei singoli ragazzi.

Collabora quindi con la scuola, da un lato, come interlocutore privilegiato nel sostenere la motivazione del ragazzo, soprattutto nei momenti critici di insuccesso e di disagio e, dall'altro, con la famiglia, cercando con essa un punto di incontro, anche quando fatica a coinvolgersi, esercitando costantemente il ruolo di mediatore tra docenti e genitori.

Viene perseguita anche la finalità, nel lungo periodo, di rendere sempre più attente e consapevoli le componenti delle istituzioni scolastiche, le strutture del territorio e le famiglie rispetto alle problematiche del bambino e dell'adolescente.

Gli obiettivi perseguiti si possono così riassumere:

**- con i ragazzi**

L'obiettivo generale è quello di favorire un'evoluzione nella sfera affettivo-relazionale, sociale e cognitivo-culturale sia all'interno del contesto scolastico, sia in quello extra-scolastico. In particolare, aiutare il ragazzo:

nella sfera affettivo-relazionale:

- essere in grado di costruire relazioni significative con adulti di riferimento;
- accrescere l'autostima e la consapevolezza dei propri comportamenti;
- riattivare la motivazione nella sfera sociale;
- migliorare la capacità di socializzazione con i coetanei;
- acquistare maggiore capacità di adattarsi all'ambiente rispettando le regole;
- acquistare maggiori capacità di autocontrollo;

nella sfera cognitivo-culturale:

- progredire nel livello di competenza, anche in compiti scolastici;
- essere in grado di attivare processi cognitivi nell'elaborazione delle informazioni;
- acquistare abilità manuali, espressive e motorie.
- acquistare autonomia nell'eseguire i compiti richiesti;

**- con le famiglie:**

- migliorare il coinvolgimento e l'assunzione di responsabilità nel progetto educativo del ragazzo;
- diminuire le resistenze e l'atteggiamento di sfiducia nei confronti delle istituzioni;
- migliorare la conoscenza delle strutture territoriali e la capacità di utilizzarle in modo autonomo;

**- con la scuola:**

- condividere le finalità e collaborare nella realizzazione delle attività;
- confrontarsi e comunicare costantemente;
- creare momenti di formazione comuni

**- con i soci volontari:**

- offrire formazione, in itinere, attraverso il monitoraggio dei percorsi, la progettazione e riprogettazione degli interventi e la supervisione dell'attività

- offrire occasioni di formazione condotta da esperti su argomenti attinenti la relazione, la comunicazione, la socializzazione e l'apprendimento

**- con le realtà territoriali**

- favorire modalità di collegamento stabili tra le diverse agenzie sul territorio che collaborano nell'individuare i bisogni, nel fornire servizi e consulenza, nel costruire una rete sempre più incisiva e mirata di prevenzione del disagio, dell'abbandono scolastico e dell'insorgere di comportamenti devianti.

**1.2.2 Organigramma**

1) Soci Volontari: collaborano con l'associazione condividendone le finalità, prestano la loro opera negli interventi realizzati e partecipano alle attività degli Organi Sociali

2) Assemblea dei soci: è formata dai Soci iscritti che si riuniscono annualmente per:

- deliberare democraticamente sia sugli aspetti strutturali sia sulle linee progettuali, operative e politiche dell'Associazione
- approvare il bilancio;
- eleggere i membri del consiglio direttivo

3) Consiglio Direttivo:

- rimane in carica per 3 anni;
- è composto da un minimo di 7 e un massimo di 11 membri;
- elegge le cariche sociali
- programma le azioni per il raggiungimento degli scopi sociali e per la realizzazione delle linee generali indicate dall'Assemblea dei Soci

4) Presidente:

- è il rappresentante legale
- rimane in carica per 3 anni
- convoca, presiede e coordina il Consiglio Direttivo

5) Vicepresidente: sostituisce il presidente con le stesse funzioni

6) Tesoriere: gestisce le transazioni monetarie

7) Revisore dei conti: esercita l'azione di controllo contabile

8) Segreteria: si occupa di tutti gli adempimenti burocratici connessi al funzionamento dell'Associazione

9) Responsabili di scuola o di area: seguono e documentano il percorso dei ragazzi, tengono i contatti con tutti gli operatori coinvolti nel progetto (insegnanti, volontari, educatori, genitori, Servizi Sociali), coordinano il lavoro di tutti i volontari, partecipano ad incontri di progettazione e verifica e a momenti di formazione e supervisione.

10) Referenti di progetto: curano la progettazione, il monitoraggio delle azioni e la rendicontazione dei progetti finanziati.

11) Equipe degli operatori: è composta dagli esperti e dai collaboratori professionali che partecipano alla realizzazione dei progetti, decidendo la linea operativa e monitorando le azioni.

**1.2.3 Cariche sociali**

Nome e cognome	Carica	Ultima nomina	Residente
Claudio Gregorio	Presidente	14/06/24	Milano
Moreno Marconcini	Vice Presidente	14/06/24	Milano
Claudio Gregorio	Tesoriere	14/06/24	Milano

Il principale settore di attività è costituito dal lavoro di prevenzione dell'abbandono scolastico e dei comportamenti devianti e di promozione del benessere all'interno delle scuole, attraverso la progettazione e l'attuazione di percorsi educativo/formativi individualizzati, realizzati con l'apporto di un gruppo multiprofessionale di operatori, costituito da: soci volontari, professionisti esterni, enti partner.

### 1.2.5 Composizione della base sociale

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Soci volontari	18	47	65
Collaboratori		4	4
<b>Totale</b>	18	51	69

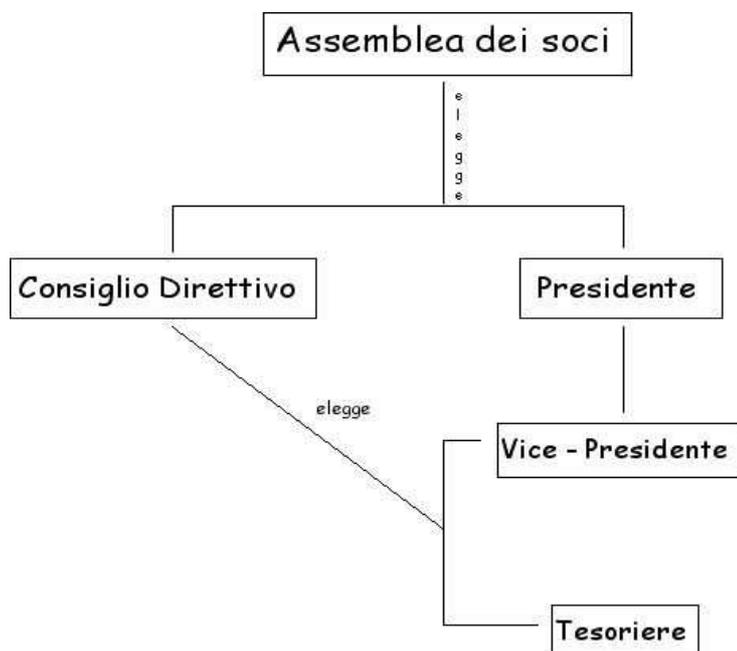
### 1.3 STRUTTURA DI GESTIONE

I Soci deliberano in maniera democratica sia sugli aspetti strutturali dell'Associazione, sia sugli aspetti legati alle linee progettuali, operative e politiche.

L'Assemblea dei Soci viene convocata una volta all'anno, per l'approvazione del bilancio, per la discussione della linee politiche generali e l'elezione delle cariche sociali.

Il Consiglio Direttivo viene convocato dal Presidente, discute e decide sulle linee operative dell'Associazione, sulla partecipazione a bandi, sulla ricerca di fonti di finanziamento, sulla progettazione, sulla ricerca di nuovi soci e sulle proposte dei responsabili di scuola e di progetto, esamina il bilancio e lo propone all'Assemblea per l'approvazione.

All'interno di tali riunioni ci si aggiorna relativamente agli aspetti amministrativi e gestionali e all'andamento dei progetti e dei servizi realizzati.



# Una foto, una storia

*la fotografia apre un mondo*



16.11.2018

ore 18

inaugurazione

**MOSTRA FOTOGRAFICA**



Con il contributo  
del Municipio 4



Cap 2 – ATTIVITA'

## 2.1 Valori di riferimento e obiettivi generali

L'Associazione di volontariato "Angela Giorgetti" odv si prefigge di favorire la promozione culturale, sociale e umana dei bambini e ragazzi, nell'ambito dei loro luoghi di crescita, privilegia la scuola come luogo di intervento e si rivolge in particolare ai bambini, preadolescenti e adolescenti in difficoltà di apprendimento e relazionali e alle loro famiglie. A questa utenza l'Associazione offre **servizi completamente gratuiti**, che realizza grazie all'impegno di un gruppo di soci volontari affiancati da operatori professionali e da esperti. Per la realizzazione delle proprie attività l'Associazione si è avvalsa di finanziamenti pubblici, partecipando a bandi per l'erogazione di fondi a "progetto", e di contributi elargiti da donatori che ne condividono le finalità.

I valori fondanti guidano il sistema di obiettivi, articolato in:

- Prevenzione e contrasto del disagio e della dispersione scolastica attraverso interventi multidisciplinari che possano rispondere in maniera integrata ai bisogni psicologici, didattici, educativi e sociali dei ragazzi e delle famiglie coinvolte;
- Prevenzione, attraverso l'individuazione precoce, con l'utilizzo di strumenti adeguati, dei casi che presentano bisogni specifici e un maggior rischio di abbandono (BES);
- Supporto all'apprendimento ai ragazzi che evidenziano disturbi dell'apprendimento(DSA)
- Insegnamento dell'italiano L2 e aiuto all'integrazione dei ragazzi stranieri neo arrivati(NAI)
- Mediazione della comunicazione fra scuola e famiglie, italiane e straniere;
- Sostegno alla funzione educativa genitoriale,
- Incentivazione della partecipazione e dell'integrazione sociale da parte dei ragazzi e delle famiglie in situazione di grave disagio socioeconomico;
- Incentivazione della coesione sociale.

## 2.2 Ambito territoriale

L'ambito territoriale in cui l'Associazione ha sempre operato è quello delimitato dalle zone 4 e 5 della città di Milano, territorio in cui sono situate la sede sociale e le altre scuole sedi di intervento.

## 2.3 Attività 2023

Nell'anno 2023 è stato sviluppato il seguente complesso sistema di attività:

- Intensa attività nelle tre scuole secondarie di primo grado che si è svolta in gran parte in presenza, in parte a distanza e in alcuni casi in modalità mista, tenendo conto delle esigenze dei ragazzi e del massimo utilizzo delle opportunità fornite dalle disponibilità dei volontari.
- Prosecuzione della partecipazione al progetto QuBì -doposcuola in rete, finanziato da Fondazione Cariplo, sia in zona 5 (titolo del progetto **BATTI 5!**) sia in zona 4 ( titolo del Progetto **FUORICLASSE**).  
Il progetto è volto a favorire il benessere scolastico e il successo formativo, costruendo un linguaggio comune fra agenzie scolastiche e territoriali, mettendo a punto buone prassi e strumenti che permettano di raggiungere gli obiettivi comuni con rafforzamento delle competenze del personale professionale e volontario e dell'aspetto multidisciplinare dell'intervento.
- Attivazione di un nuovo servizio, nell'ambito doposcuola in rete, caldeggiato anche da Fondazione Cariplo, un doposcuola per i ragazzi delle medie inferiori che frequentano il corso di calcio dell'Oratorio Gentilino.Tale servizio è stato realizzato in un confortevole idoneo spazio, concesso a titolo gratuito dalla SpA Hines, presso lo Studentato Aperto di via Col Moschin 18.

L'Associazione ha utilizzato le risorse finanziarie disponibili anche per realizzare o potenziare le seguenti azioni:

- Cura del processo di abbinamento ragazzo/volontario sui tre corsi di studio supportati (primaria, Scuole Medie inferiori e Superiori).
- Inserimento di professionisti quali pedagogisti, educatori, mediatori culturali, psicologi per supportare i casi complessi, in particolare NAI, DSA e BES
- Implementazione di iniziative di gruppo, in particolare: laboratori per il metodo di studio, uscite didattiche (prevedendo anche la possibilità di produrre materiali e brochure) (Scuole Medie inferiori)
- Supporto all'orientamento scolastico, a cura di un "Orientatore" professionale, con l'utilizzo di materiali audio/video, prodotti da una società specializzata, rivolti a ragazzi e genitori (Scuole Medie inferiori). L'orientamento alla scelta della Scuola Superiore, tramite azioni di gruppo e individuali, parte dalle classi seconde e comprende l'aiuto tecnico/amministrativo all'iscrizione alla scuola superiore.
- Accompagnamento al passaggio alle Superiori, tramite l'inserimento della figura del Tutor e azioni di implementazione delle competenze specifiche degli operatori (Scuole Medie Superiori)
- Introduzione di materiali tecnici informatici (libri e risorse digitali) rivolti a volontari e educatori, in particolare per il supporto ai ragazzi delle Superiori.
- Formazione dei propri volontari/educatori su tematiche BES/DSA e mediazione culturale.

### *2.3.1 Attività nelle scuole secondarie*

*Percorsi educativi individualizzati (Progetti Speciali).* Questi interventi sono dedicati a ragazzi con situazioni familiari multiproblematiche, a rischio di abbandono scolastico. Tali ragazzi, attraverso la costituzione di una relazione significativa e incentrata sulla fiducia con il loro educatore professionale hanno attivato risorse e potenzialità inespresse. L'intervento si è sviluppato attraverso varie fasi:

- Colloqui con gli insegnanti della scuola e proposta di criteri per la segnalazione dei ragazzi da seguire;
- Individuazione dei bisogni dei destinatari, valutazione iniziale, progettazione e integrazione con la scuola, le famiglie e i Servizi
- Analisi delle caratteristiche e dei bisogni dei ragazzi stranieri;
- Individuazione delle situazioni familiari multi problematiche;
- Selezione dei casi e proposta di presa in carico a insegnanti, famiglie e ragazzi.
- Momenti strutturati d'incontro per la progettazione di percorsi individualizzati di recupero e potenziamento di abilità cognitive su una o più aree, di abilità di studio.
- Percorsi di consulenza psicologica per ragazzi, genitori, insegnanti.
- Colloqui educativi di sostegno al ruolo di studente e di discussione sui vissuti di disagio.
- Momenti di incontro e progettazione di interventi in rete con i Servizi e/o altri soggetti del territorio destinati ai ragazzi provenienti da famiglie multiproblematiche.
- Verifica finale dei risultati raggiunti.

*2.3.1.1 Aiuto scolastico individualizzato* in orario extrascolastico o scolastico ed aderente agli obiettivi concordati con i docenti.

La metodologia utilizzata è quella basata sulla pedagogia attiva, sulle modalità concrete ed esperienziali per l'apprendimento dei concetti come tappa intermedia verso la loro successiva generalizzazione. Risulta inoltre centrale nel processo di apprendimento la relazione affettiva e l'alleanza che il ragazzo costruisce con l'operatore (volontario) nel setting dell'incontro individuale. Fondamentale anche la collaborazione continua tra insegnanti e volontari.

### *2.3.1.2 Doposcuola per i ragazzi dell'Oratorio Gentilino*

Nell'anno 2023 l'Associazione, grazie al contributo di Fondazione Cariplo ed alla collaborazione della multinazionale Hines, ha attivato un doposcuola, per la prima volta al di fuori degli spazi scolastici. Il Doposcuola, ospitato gratuitamente dallo Studentato

Aparto Giovenale di Hines , è nato come luogo di accoglienza dei ragazzi iscritti alla scuola di calcio del vicino Oratorio Gentilino. Abbiamo seguito ragazzi provenienti da varie Scuole Medie del territorio in tre pomeriggi alla settimana con il supporto di educatori di grande esperienza affiancati da volontari della vicina Università Bocconi. I ragazzi hanno potuto sperimentare uno spazio studio moderno, aperto e luminoso condividendolo con gli ospiti dello Studentato, quasi tutti studenti universitari stranieri.

### *2.3.1.3 Italiano L2*

Aiuto all'apprendimento della lingua italiana fornito da un volontario competente ai ragazzi stranieri di recente arrivo in Italia. Il ragazzo straniero spesso deve affrontare numerose difficoltà, oltre a quelle dell'adolescenza,; "subisce" la scelta dei genitori, si separa dai coetanei in un'età in cui il gruppo è fondamentale, lascia una rete di relazioni affettive e un contesto sociale e un percorso scolastico molto diversi da quelli con cui dovrà confrontarsi, sta all'interno della famiglia migrante che deve cercare nuovi equilibri, prova nostalgia per tutto il mondo che ha lasciato. In questo contesto è chiaro che la lingua diventa il veicolo principale dell'integrazione. Il nostro intervento si concreta in un'azione di accoglienza e di mediazione tra ragazzo/famiglia e insegnanti per facilitare il percorso di integrazione, utilizzando modulistica in lingua straniera e fornendo al ragazzo un minimo di vocabolario tecnico che gli permetta di relazionarsi con gli insegnanti e con i compagni. In seguito si parte dalla lingua del qui e ora per arrivare all'apprendimento sistematico; si sfruttano le sue conoscenze non legate alla lingua, si forniscono materiali ad hoc e si avvia l'approfondimento della conoscenza dell'italiano richiamando e riflettendo ogni volta che si può sulle abitudini del paese di origine.

### *2.3.1.4 Progetto Orientamento*

Obiettivo del progetto: affiancare ragazzi e famiglie nella scelta della Scuola Superiore fornendo tutti gli strumenti per una scelta ragionata ed adeguata alle aspirazioni, ai desideri ma anche alle effettive capacità e competenze dei ragazzi stessi, con il coinvolgimento attivo dei genitori e dei coordinatori di classe. L'idea è quella di accompagnare i ragazzi in un percorso di scoperta delle proprie attitudini, della propria vocazione e delle proprie abilità, le parole chiave sono: lavoro, futuro, sogno, creativa realizzazione del se'.

L'intervento si svolge da gennaio della seconda media a gennaio della terza media. In terza ciascun ragazzo, già seguito dall'Associazione, sarà affiancato da un tutor che gli fornirà informazioni sul sistema scolastico, ragionerà con lui e con i suoi genitori sulle motivazioni della scelta, sulle difficoltà da superare e sulle possibilità concrete di successo scolastico.

Quest'anno, grazie al finanziamento del nostro progetto Batti 5! si è esteso il progetto orientamento, molto apprezzato da docenti e famiglie, a tutte le classi seconde della scuola media del plesso Barozzi, con un primo incontro motivazionale tenuto dagli esperti dello studio Ardaco.

### *2.3.1.5 Laboratorio Allenamenti*

Tre incontri sul metodo di studio tenuti in collaborazione con gli esperti di Welcomed e destinati ai ragazzi di prima e seconda media della scuola Confalonieri

### *2.3.1.6 Progetto "Conoscere e incontrarsi"*

Progetto ideato e realizzato dalla Cooperativa Sociale "Metamorfosi" in collaborazione con la nostra Associazione. Sono stati fatti 4 incontri nelle tre classi seconde della scuola media Candia (60 ragazzi) e uscite di gruppo pomeridiane guidate nella città, con raccolta di materiale audio-video prodotto dai ragazzi, che è stato montato in un audiovisivo finale.

### *2.3.1.7 Sostegno alla funzione genitoriale*

Le famiglie dei bambini e ragazzi per i quali sono emerse delle difficoltà di apprendimento sono state accompagnate, attraverso colloqui di informazione e consulenza, all'accesso ai servizi territoriali per l'accertamento e la certificazione delle difficoltà scolastiche dei loro figli, in modo da individuare tempestivamente le forme di supporto necessarie.

Si è utilizzato il supporto di mediatori culturali nei casi in cui la comunicazione con le famiglie era particolarmente difficoltosa per la poca padronanza della lingua italiana da parte di alcuni genitori stranieri e per la non conoscenza delle regole e dei metodi della scuola italiana.

### *2.3.1.8 Screening DSA*

5 ragazzi di prima media della scuola Confalonieri hanno partecipato ad uno screening sui disturbi dell'apprendimento, condotto dal Consorzio SIR, che li ha avviati, se necessario, ad un percorso di certificazione. 7 ragazzi con DSA hanno partecipato ad un corso, tenuto dal Consorzio SIR, sul corretto utilizzo degli strumenti compensativi. 3 ragazzi della scuola Candia hanno avuto accesso ai servizi di Welcomed sia per approfondimenti diagnostici che per percorsi di supporto alle difficoltà evidenziate.

### *2.3.2 Attività con i ragazzi delle scuole superiori*

Anche quest'anno è stato realizzato il progetto "passaggio alle superiori".

Obiettivi del progetto:

Garantire a tutti i ragazzi di terza media da noi seguiti (o con gradualità nei limiti delle nostre forze) l'accompagnamento alla prima classe delle superiori per un periodo limitato ai primi mesi. Periodo cruciale per instaurare da subito un rapporto positivo con la nuova struttura, dare agli insegnanti le informazioni scolastiche e personali per conoscere l'alunno e attivare al più presto interventi specifici, verificare che la scelta di indirizzo sia quella giusta oppure che si debba riorientare verso altre scelte. Per un numero più ridotto di alunni si continuerà l'intervento di supporto per l'intero anno scolastico o più a lungo con i ragazzi più in difficoltà.

Modalità:

In accordo con i ragazzi e le famiglie, si prenderà contatto con gli Istituti che i ragazzi andranno a frequentare, individuandone tempestivamente i referenti (dirigenti, funzioni strumentali), per arrivare ad inizio anno scolastico ad avere contatti diretti con il coordinatore della classe di inserimento. Si presenterà il ragazzo con gli elementi di nostra conoscenza, si stabilirà un canale di comunicazione per monitorare l'inserimento, per individuare e fornire i supporti necessari. Importante è il coinvolgimento delle famiglie. Il rapporto privilegiato è ovviamente con i volontari che hanno seguito il ragazzo in terza media e con cui hanno instaurato un rapporto di fiducia, se emergono necessità di altre competenze si affiancheranno altri volontari. Dopo questo iniziale percorso nei primi mesi rivolto a un gran numero di ragazzi, in base alle necessità e alle nostre risorse, si decide con chi e come continuare interventi della durata di tutto l'anno scolastico. Si invieranno i ragazzi che non si possono seguire direttamente ad altre agenzie presenti sul territorio (es. Portofranco). L'esperienza della didattica a distanza fatta in questi due anni senz'altro rappresenta una potenzialità, una risorsa da spendere in questo progetto: la tempestività dell'intervento, l'elasticità delle fasce orarie, la disponibilità di volontari competenti nelle varie discipline.

In questo progetto il ragazzo è affiancato da un tutor che, con la conoscenza del suo percorso scolastico e personale, istaura i rapporti con le famiglie (eventualmente con l'intermediazione di un mediatore culturale), i volontari, la scuola e il coordinatore della classe di inserimento.

### *2.3.3 Attività nelle scuole primarie*

#### *2.3.3.1 Aiuto scolastico individualizzato*

Nelle scuole primarie, l'aiuto scolastico individualizzato si realizza in orario scolastico, in base agli obiettivi concordati con i docenti. La metodologia utilizzata è quella basata sulla pedagogia attiva, sulle modalità concrete ed esperienziali per l'apprendimento dei

concetti come tappa intermedia verso la loro successiva generalizzazione. Risulta sempre centrale e garante del processo di apprendimento la relazione affettiva e l'alleanza che il volontario costruisce con il bambino nell'incontro individuale. Fondamentale anche la collaborazione continuativa tra insegnanti e volontari.

### *2.3.3.2 Italiano L2*

Gli obiettivi dell'intervento con bambini appena arrivati in Italia sono:

- sviluppare la comprensione della lingua parlata;
- far acquisire un lessico di base relativo alle aree semantiche più utili nella prima fase dell'inserimento (la scuola, la famiglia, le ore della giornata,...);
- favorire la produzione orale, ispecie con la narrazione di esperienze personali;
- arricchire il lessico e sviluppare alcune competenze grammaticali (es: gli articoli, le differenze di genere e di numero, il presente e il passato prossimo dei verbi,.....);
- iniziare a conoscere la lingua per lo studio (geografia, storia).

### *2.3.3.3 Screening DSA*

3 bambini di quarta sono stati sottoposti ad uno screening sui disturbi dell'apprendimento presso il Consorzio SIR che, in un caso, ha ravvisato la necessità di approfondimenti. Una bimba in grande difficoltà ha ottenuto la certificazione necessaria per l'aiuto di un insegnante di sostegno, e nell'attesa, ha potuto, grazie all'Associazione, fruire di un percorso riabilitativo di 60 incontri con gli specialisti di Welcomed.

### *2.3.4 Attivita' generali*

#### *2.3.4.1 Gruppo di lavoro: supervisione e discussione dei casi:*

- Ricorre a figure professionali (psicologo, pedagogo, mediatore culturale) quando necessario per la discussione e la consulenza sui percorsi, per l'elaborazione di strategie per la loro realizzazione, per coordinare vari interventi.
- Organizza riunioni di supervisione psicologica per la rielaborazione dei vissuti e delle dinamiche affettive e relazionali degli operatori (educatori professionali e volontari), degli utenti del progetto (preadolescenti e genitori) e degli insegnanti, sia per quanto riguarda la relazione individuale che le attività di gruppo.
- Valuta qualitativamente il progetto in merito a:
  - Livello di progettazione ed integrazione con la scuola;
  - Livello di progettazione ed integrazione con i Servizi;
  - Livello di coinvolgimento delle famiglie nei percorsi;
  - Efficacia delle metodologie e degli strumenti utilizzati;
  - Qualità dei processi di apprendimento attivati, in termini di abilità socio-relazionali, cognitive e metacognitive, linguistiche;
  - Risultati raggiunti rispetto agli obiettivi enunciati.

#### *2.3.4.2 Monitoraggio e verifica del progetto*

I progetti vengono monitorati in modo da garantire una verifica costante degli obiettivi. Le riunioni iniziali, sia tra operatori che con gli insegnanti della scuola sono destinate all'osservazione dei ragazzi e delle loro specificità. L'osservazione iniziale si confronta con le osservazioni in itinere, per verificare l'avanzamento del percorso. Alla fine dell'anno, anche attraverso questionari, si verificano i percorsi con gli insegnanti, le famiglie e i ragazzi coinvolti, per valutare l'efficacia dell'intervento e il raggiungimento degli obiettivi educativi.

#### *2.3.4.3 Comunicazione e visibilità*

Il **sito web** fornisce informazioni complete e dettagliate ai nostri interlocutori e ci presenta a quelli che ancora non ci conoscono. Strettamente collegata al sito e di più immediata consultazione è la pagina **facebook** che viene costantemente aggiornata.

## 2.4 Attività: obiettivi annuali

Nel corso dell'anno 2023 si è continuato l'intervento nella scuola secondaria, in presenza, in DAD o in modalità mista, si è continuato il progetto "orientamento", teso a supportare ragazzi e famiglie nel difficile momento della scelta della scuola superiore, estendendolo, si è continuata l'attività delle "visite in città", si è potenziato il progetto "passaggio alle superiori" si è iniziato il nuovo servizio di "doposcuola" dedicato ai ragazzi che frequentano l'Oratorio Gentilino.

Si è incentivata la partecipazione delle famiglie e degli insegnanti al lavoro di prevenzione dell'insuccesso scolastico e di promozione del benessere all'interno della scuola e della società.

Si sono mantenuti i rapporti con soci volontari, operatori esterni, docenti, famiglie anche attraverso riunioni on-line sulla piattaforma virtuale meet.

Si è consolidata la modalità DAD, aiutando ragazzi e volontari ad aumentare le loro competenze digitali, in modo che tale pratica costituisca anche in futuro una valida alternativa o un'utile complemento dell'intervento in presenza. Sono stati forniti ai ragazzi che ne erano sprovvisti strumenti di lavoro idonei (computer, tablet e connessioni internet)

## 2.5 Attività: strategia di medio periodo

L'Associazione si pone come obiettivi futuri:

- la continuazione e l'espansione dei servizi attuali, in particolar modo dei progetti "orientamento" e "passaggio alle superiori"
- l'allargamento della base sociale con l'inserimento di nuovi soci volontari, cercando di interessare sempre più persone giovani alla nostra attività .
- la possibilità di trovare forme di finanziamento più stabili che permettano una progettazione che integri le risorse del volontariato con le competenze di figure professionali (educatori, psicologi, pedagogisti, mediatori linguistici e culturali, ....) e che garantisca una continuità almeno triennale, indispensabile per l'ottenimento e il consolidamento degli obiettivi perseguiti.
- Il potenziamento del supporto alle famiglie più deboli sotto forma di informazione e affiancamento
  - Il coinvolgimento, sempre più attivo delle famiglie nella realizzazione dell'attività
  - Il mantenimento, e l'allargamento della rete di realtà territoriali di cui l'Associazione fa parte e il coordinamento degli interventi delle varie realtà operanti nella scuola e nel territorio
  - Una sempre migliore condivisione di obiettivi e un fattivo coinvolgimento nelle azioni da parte dei docenti, che porti ad un proficuo scambio di metodologie didattiche ed educative.

## 2.6 Attività storica

Nel corso dei numerosi anni di attività l'Associazione ha proposto ai bambini e ragazzi una serie di interventi, oltre a quelli sopra illustrati, progettati in base alle esigenze via via manifestate da ragazzi e dalle famiglie e che non trovavano soddisfazione nella scuola e nelle strutture territoriali. Le attività proposte forniscono stimoli al ragazzo in "difficoltà", in modo da aiutarlo a riconoscersi più completo, integrato, realizzato sia nell'area cognitiva (accorgendosi di essere cambiato nel modo di capire e di agire il mondo); che nell'area relazionale (saper rapportarsi agli altri, comunicare con loro, non avere paure e pregiudizi). Il ragazzo si sentirà più padrone dell'intelligenza corporea: perché avrà imparato, grazie al lavoro svolto ad accettarsi nel suo schema fisico e ad esprimersi con minore impaccio attraverso il movimento e le attività non verbali.

### 2.6.1 Laboratori cognitivi

*Laboratorio Matematico-scientifico.* L'obiettivo del laboratorio è di accostare i ragazzi all'apprendimento di concetti matematici e scientifici attraverso l'operatività.

*Laboratorio Feuerstein.* Il metodo Feuerstein è diffuso a livello internazionale ed applicato in

tutte le situazioni in cui è necessario favorire un incremento delle prestazioni individuali ed accrescere la flessibilità di risposta rispetto al cambiamento. Il laboratorio si svolge in gruppo.

*Laboratorio Informatico.* Laboratorio di alfabetizzazione informatica rivolto al piccolo gruppo.

### **2.6.2 Area test dell'apprendimento**

*Test per la rilevazione del disagio e della dispersione scolastica (TVD).* Il TVD è un test che richiede ai ragazzi di completare con le loro parole una serie di frasi che riguardano il modo in cui pensano a se stessi, al rapporto con i compagni, con i genitori, con gli insegnanti e il rapporto con l'istituzione scolastica. La sua strutturazione fornisce una buona fotografia relativa al benessere/malessere in questo momento della loro vita; inoltre ha il pregio di rilevare sia forme di disagio che concernono il singolo individuo, sia quelle legate al clima di classe e alle relazioni che vi si sviluppano.

Il progetto è dedicato in primo luogo alle classi prime, in quanto strumento di prevenzione, e a quelle classi seconde che si trovavano a vivere un momento di particolare malessere.

In entrambi i casi, da questo lavoro derivano interventi più mirati al singolo. I colloqui proposti agli insegnanti, ai genitori e ai ragazzi colgono i bisogni del minore e della sua famiglia, individuano difficoltà e risorse, pensano interventi ed ipotesi progettuali spendibili, a seconda dei casi, nell'immediato o nei successivi anni scolastici.

*Screening dei disturbi dell'apprendimento* Il 10-20% dei bambini in età scolare presenta un disturbo dell'apprendimento, di varia natura. Circa il 3% dei casi è rappresentato da un disturbo specifico dell'apprendimento (disturbi della lettura, del calcolo, della scrittura), mentre per la restante quota di soggetti le difficoltà scolastiche sottendono problematiche derivanti da fattori socio-culturali (scarsità di stimoli del contesto di appartenenza; diversità culturale del contesto di origine derivante da fenomeni migratori) e da fattori emotivi e conflitti psicologici. Questi disturbi incidono in primo luogo sulle prestazioni scolastiche del bambino, sulle sue capacità di attenzione, sul suo comportamento in classe, sulla sua relazione con l'insegnante. L'intervento prevede la somministrazione di una batteria di test per la rilevazione precoce dei disturbi dell'apprendimento a tutti i bambini delle classi prime della scuola primaria, colloqui di restituzione ai genitori ed approfondimento diagnostico per quei bambini individuati dai test come casi a rischio. Agli insegnanti viene fatta la restituzione dei risultati dei test.

### **2.6.3 Area orientamento.**

*Orientamento nelle classi seconde e terze.* Il progetto realizzato per anni nelle classi seconde e terze, ha lo scopo di aiutare ragazzi e famiglie ad operare scelte consapevoli, fornendo informazioni sulle risorse formative disponibili, coinvolgendo i genitori nel dialogo sul futuro dei loro figli e responsabilizzando i ragazzi, in sintonia con i Consigli di Classe coinvolti. Il percorso di formazione orientativa consiste in un ciclo di incontri in classe, realizzati in co-presenza orientatore e insegnante, dove con l'aiuto di questionari e apposite schede ma anche con attività pedagogiche di gruppo, si guidano i ragazzi alla scoperta dei propri interessi, valori professionali, modalità decisionali.

*Percorsi di orientamento individualizzato.* I ragazzi di terza con particolare difficoltà nella scelta hanno usufruito di un percorso di alcuni incontri di confronto individuale con l'utilizzo di test psicoattitudinali per consentire una più ampia espressione dei loro vissuti, delle loro paure e dei loro desideri. Il percorso ha coinvolto anche gli insegnanti e i genitori.

### **2.6.4 Progetto licenza media**

Il Progetto consiste nel costruire e realizzare un percorso di affiancamento a ragazzi che hanno accumulato un notevole ritardo scolastico e che, quindi, stanno a scuola con disagio, hanno scarsa motivazione allo studio e all'apprendimento e rischiano di abbandonare gli studi, che li prepari a sostenere l'esame di licenza media come privatisti, recuperando in tutto o in parte lo svantaggio.

E' pensato per ragazzi che frequentano la 2<sup>a</sup> o la 3<sup>a</sup> che faticano a seguire l'iter scolastico, per la fragilità e frammentarietà delle conoscenze di base, che si ritirano dalla scuola nel corso dell'anno e scelgono, d'accordo con i genitori, di presentarsi come privatisti agli esami finali.

### **2.6.5 Area consulenza psicologica**

*Sportello di consulenza psicologica per insegnanti e genitori* L'attività dello sportello di consulenza psicologica, tenuto dalla Cooperativa Metamorfofi, rivolto a genitori ed insegnanti della scuola materna ed elementare con lo scopo di sostenerli ed aiutarli nei loro compiti educativi.

*Sportello Psicologico per ragazzi, genitori e insegnanti*, in cui ognuno può trovare uno spazio di ascolto. L'attività di ascolto e consultazione dell'adolescente favorisce l'acquisizione di competenze socio-emotive e relazionali, ha una funzione di prevenzione rispetto al disagio e ai comportamenti attraverso cui si manifesta (uso di sostanze, disturbi alimentari, devianza, comportamenti antisociali). I genitori possono usufruire di un confronto su dubbi e difficoltà nella relazione con i propri figli relativamente alle problematiche inerenti lo sviluppo e il rapporto con la scuola. Inoltre si è affrontata una problematica attuale, che preoccupa molto genitori e insegnanti e cioè l'uso incontrollato di Internet da parte dei ragazzi, che li espone a rischi o situazioni spiacevoli e pericolose, come il cyberbullismo e il sexting; l'intervento è volto ad aumentare le competenze e la consapevolezza dei minori coinvolti e degli adulti che devono esercitare la sorveglianza. Lo sportello nella scuola media è stato tenuto da una psicologa della Cooperativa Metamorfofi.

*Osservazioni nelle classi e consulenze psicologiche nelle scuole materna ed elementare.*

A richiesta sono state effettuate da una psicologa della Cooperativa Metamorfofi, nelle scuole materna ed elementare, osservazioni sul comportamento dei bambini all'interno delle classi ed è stata fornita consulenza ai Docenti e ai Dirigenti scolastici su casi problematici, sui presupposti e sulle modalità di segnalazione ai servizi sociali o al Tribunale dei minori.

*Intervento su aspetti relazionali " think pink" : un gruppo al femminile.* Momenti in cui si è dato spazio alla comunicazione tra alcune ragazze sulle loro problematiche di crescita.

### **2.6.6 Area consulenza pedagogica**

Il servizio, a cura di una pedagoga si è offerto agli insegnanti della scuola primaria e alle volontarie dell'Associazione per confrontarsi e discutere su: questioni educative o didattiche, di gestione della classe o relazionali con gli alunni

### **2.6.7 Laboratori espressivo creativi**

In quest'area sono stati attivati vari laboratori, il cui scopo principale è la soddisfazione di alcuni bisogni fondamentali dei ragazzi. Primo fra tutti, il favorire l'espressione di sé e di quelle parti inesprese che la scuola da sola non fa emergere. L'offerta è rivolta a tutti i ragazzi interessati, i laboratori costituiscono un momento di socializzazione e arricchiscono il percorso formativo, potenziandone la motivazione e la sicurezza. Alcuni sono destinati a favorire l'intelligenza generativa o esocentrica (laboratorio artistico, musicale, giocoleria) altri a favorire quella corporea o egocentrica (danza moderna, psicomotricità e teatro)

### **2.6.8 Laboratori artistici**

I laboratori propongono l'utilizzo di diverse tecniche artistiche, quali: ceramica, cartotecnica, mosaico del vetro, tromp-l'oeil, pittura su stoffa con la finalità di creare un ambiente stimolante, volto a sviluppare le capacità di attenzione, precisione, creatività, nonché il recupero delle abilità, il senso di appartenenza al gruppo, la socializzazione e la valorizzazione delle diversità. Attraverso la produzione di beni o servizi, ci si accorge dell'utilità sociale o economica del proprio agire.

*Laboratorio musicale e laboratorio di canto corale* Perseguono la finalità di sviluppare competenze e abilità musicali soprattutto negli aspetti ritmici attraverso l'uso di strumenti forniti dagli operatori o costruiti dai ragazzi. Tale esperienza promuove la regolazione dei movimenti corporei e vocali, il coordinamento degli stili gestuali e posturali, l'interiorizzazione e la memorizzazione delle norme necessarie a corrette produzioni individuali o collettive, la rappresentazione di sé attraverso il non verbale e il verbale e la trasfigurazione dell'individualità in gruppaltà.

*Giocoleria* L'attività ludica su cui si fonda, mira alla coordinazione psicomotoria, alla percezione dello spazio, all'espressione corporea, alla mobilità e all'equilibrio attraverso esercizi di animazione motoria, di abilità e clownerie in un ambiente socializzante. La padronanza dello spazio è funzionale alla conquista dell'autonomia personale.

*Danza moderna* Particolarmente utile per quelle ragazze che manifestano difficoltà espressive e che attraverso un movimento corale e guidato dalla musica, possono acquisire la massima consapevolezza ed accettazione della propria corporeità.

*Psicomotricità* Ha come obiettivo educativo la percezione e coscienza del proprio corpo attraverso l'esplorazione e la scoperta, compiute toccando, usando le varie parti del corpo e manipolando gli oggetti. Ciò permette di vivere il proprio corpo come portatore di cose buone, positive, e di consolidare i concetti relativi allo spazio e al tempo.

*Laboratorio teatrale* L'attività di teatro, è una modalità ideale per divertirsi e per riconoscere i propri stati emotivi; per sciogliere alcune rigidità del corpo e per approfondire le relazioni con i compagni; per riconoscere i propri limiti e provare a superarli; per condividere con gli altri le diversità, aumentandone le potenzialità; per rafforzare la responsabilità individuale di fronte ad un progetto comune.

*Laboratorio fiaba* Il laboratorio ha perseguito l'obiettivo di aiutare i bambini della scuola primaria ad aprirsi all'incontro con nuove culture e con gli elementi di diversità e di uguaglianza che vi si possono ritrovare.

*Laboratorio di fotografia. Progetto "Una foto, una storia"*- Il corso è stato tenuto da un docente fotografo, da un fotografo professionista e da uno psicologo. L'obiettivo è stato di portare i ragazzi di una seconda media a vedere ed usare la fotografia come una chiave per "aprire il mondo". I ragazzi sono stati anche introdotti al corretto e responsabile utilizzo del mezzo digitale, in modo che lo smartphone non fosse utilizzato solo per i selfie, ma per nuove sperimentazioni e nuove forme di comunicazione nel gruppo classe. Ci sono stati anche due incontri con i genitori e gli insegnanti per sensibilizzarli sui pericoli dei nuovi media utilizzati dai ragazzi. A chiusura del corso è stata organizzata dall'Associazione una mostra/evento dei lavori dei ragazzi aperta alle famiglie e al quartiere.

*Laboratorio multimediale Progetto "Ri-prendiamo il quartiere"* E' stato attuato un laboratorio in una classe 3° media (21 ragazzi) di I.C M. Candia, con l'adesione del Consiglio di classe e dei genitori, gestito da un gruppo di professionisti e con la collaborazione dalla casa di produzione ARDACO.

Dalla scuola al quartiere, il quartiere nella scuola: un percorso di video narrazione per raccontare il proprio quartiere. Tale cortometraggio continua un percorso di educazione all'immagine attraverso i nuovi media, (dalla foto al video) che l'Associazione ha portato avanti come momento di approfondimento di tecniche, come spazio di creatività e come riflessione su ciò che i ragazzi fanno spontaneamente.

Si è voluto, infatti, introdurre i ragazzi al corretto e responsabile utilizzo del mezzo digitale, in modo che lo smartphone non fosse utilizzato solo per i selfie, ma divenisse oggetto di nuove sperimentazioni e occasione di socializzazione all'interno del gruppo classe, con un'apertura verso il quartiere. Il progetto ha permesso di raccontare lo sguardo dei ragazzi sul quartiere che abitano, le loro relazioni e le loro riflessioni, ha incentivato il lavoro di gruppo e ha dato le competenze minime necessarie per realizzare un video.

I ragazzi sono stati accompagnati nella loro avventura da un regista e produttore, un fotografo professionista, un coordinatore, un esperto di comunicazione, uno psicologo con particolari competenze nell'uso dei media da parte degli adolescenti, un tecnico per le riprese ed il montaggio.

### *2.6.9 Area sportivo-ricreativa*

*Calcio.* L'associazione ha dato per molti anni la possibilità ai ragazzi di far parte di una delle due squadre di calcio: "WE-CARE GIORGETTI" e "REAL GIORGETTI". L'attività si svolgeva con continuità da ottobre a giugno, coinvolgendo un gruppo di ragazzi molto eterogeneo. Essenziale è riuscire a creare un forte senso di appartenenza al gruppo, che permetta di migliorare la socializzazione, l'adattamento e il rispetto di poche ma essenziali regole.

*Escursionismo in montagna.* L'escursionismo è visto come una modalità di impiegare il tempo libero con l'obiettivo particolare della socializzazione per i ragazzi che si trovano in situazioni di difficoltà di inserimento o di deprivazione socio-culturale o economica. Molti di questi ragazzi hanno difficoltà ad instaurare una relazione positiva con i pari e con gli adulti, ad accettare le regole di gruppo, a mantenere una continuità di interesse e d'impegno, ad accettare la fatica, lo sforzo, l'organizzazione.

Nell'attività escursionistica di gruppo è possibile la condivisione tra ragazzi e adulti del piacere dello stare insieme, del progettare iniziative, del camminare, della conoscenza, del rispetto e della tutela dell'ambiente, della capacità di raggiungere una meta prefissa e di stabilire rapporti di amicizia al di là di ogni differenza.

*Vacanza estiva* Il progetto consiste nell'organizzazione di un periodo di vacanza della durata di una o due settimane. E' un'esperienza forte di vita in comunità ricca di momenti di autonomia, di crescita, di scoperta, di avventura per ragazzi che non hanno altra possibilità di vacanza.

#### *2.6.10 Altri Progetti*

*Progetto tutor* Su richiesta dei docenti è stata attuata, in collaborazione con la scuola, la supervisione, da parte di un esperto fornito dall'Associazione, della formazione e del lavoro di quegli insegnanti "tutor", che costituiscono le figure di riferimento per i ragazzi più problematici e per le loro famiglie.

*Progetto " Drop in"* L'Associazione, con altri tre partners della rete di enti che lavorano in zona 4, nell'ambito del progetto "Drop in" in base a un Bando indetto da CSVnet Lombardia, ha promosso una campagna di sensibilizzazione sul territorio per trovare nuovi volontari.

#### *2.6.11 Formazione*

La ricchezza della relazione che si crea tra volontario e ragazzo costituisce il fondamento sul quale si basa e si costruisce progressivamente il progetto di aiuto alla crescita. Ma alla spontaneità del rapporto è importante, per il volontario, affiancare la consapevolezza e l'intenzionalità del suo operare. Negli anni sono stati proposti ai volontari vari percorsi di incontri di formazione e supervisione, condotti da psicologi e psicopedagogisti.

Le finalità sono: fornire ai volontari gli strumenti per migliorare il loro operato, incentivare il loro senso di appartenenza all'Associazione, coinvolgere i nuovi arrivati, discutere dei casi concreti incontrati nell'attività, mantenendo sempre al centro dell'attenzione i ragazzi seguiti.

ASSOCIAZIONE  
ANGELA GIORGETTI ONLUS



**PENSARE, IMPARARE, CRESCERE  
ESPERIENZE E LUOGHI  
DELLA RELAZIONE EDUCATIVA  
CON L'ADOLESCENTE**

**Milano**  
**19 Marzo 2005**  
**Casa della Cultura**  
Via Borgogna, 3 (MM1 S. Babila)  
ore 9.00

**Il convegno è gratuito ma è obbligatoria l'iscrizione**  
entro il 14/3/2005 indicando cognome, nome e un recapito:  
all'indirizzo e-mail [convegnogiorgetti@libero.it](mailto:convegnogiorgetti@libero.it)  
oppure ai numeri: 02/57300552 - 02/58320515  
(lasciare un messaggio in segreteria telefonica dopo le 18.00).



*Locandina del primo convegno,  
marzo 2005, casa della Cultura - Milano*

Cap 3 – PORTATORI DI INTERESSI E RELAZIONE SOCIALE

### 3. I portatori di interessi

I portatori di interessi sono tutti coloro che, in modi diversi, possono influenzare o essere influenzati dalle attività dell'Associazione. Essi rappresentano la realtà con cui l'Associazione viene a contatto nel suo operare a cui è legata da una fitta trama di relazioni. Ogni interessato deve conoscere l'attività associativa.

#### 3.1 Portatori di interessi interni

##### *Utenti*

Gli utenti principali dell'Associazione sono i bambini e i ragazzi in difficoltà e le loro famiglie. I sintomi di disagio che emergono nell'ambiente scolastico sono: disturbi dell'apprendimento, ridotte competenze scolastiche, mancanza di motivazione, irregolarità nella frequenza, atteggiamenti di conflittualità con adulti e/o coetanei.

Dall'osservatorio scolastico dell'Associazione, ed in linea con i dati che emergono relativamente ai quartieri in cui lavora, appare evidente come i ragazzi, che vivono situazioni in cui le figure parentali di riferimento hanno difficoltà a svolgere il loro ruolo educativo e a rapportarsi con la scuola e i servizi territoriali, e in cui la scuola e gli insegnanti si sentono a volte impotenti nell'adempiere ai compiti che favoriscono la crescita culturale e sociale del minore, trovino un modello di crescita nelle situazioni di gruppo spontaneo che si autogestisce con regole proprie ai limiti della legalità. Negli ultimi anni questo scenario è diventato più complesso per via dell'aumento della presenza di nuclei familiari stranieri sul territorio in cui opera l'Associazione. Infatti, questi nuclei hanno portato nuove esigenze e bisogni, legati sia alla specificità della loro cultura di appartenenza, sia ai processi di integrazione all'interno del nostro territorio. Le difficoltà di questi ragazzi ad inserirsi nella nuova realtà spesso si traduce in fenomeni di autoemarginazione o nell'appartenenza a gruppi devianti.

All'utenza sopra descritta sono dedicati progetti multidisciplinari e integrati, tesi a contenere e a minimizzare il disagio, che agiscono sul minore e sui suoi diversi contesti di vita e che combinano strategie psicologiche ed educative per dare un senso soggettivo al comportamento antisociale e per sostenere il comportamento responsabile, favorendo la positiva costruzione dell'identità dell'adolescente ed il suo inserimento sociale.

Negli ultimi anni il lavoro dell'Associazione si è evoluto in senso preventivo, cogliendo sempre più precocemente i sintomi di disagio, segnalati dagli insegnanti, dei bambini della scuola primaria. La realizzazione delle attività richiede il potenziamento e la continua riqualificazione delle competenze dei volontari e la collaborazione con operatori professionali esterni retribuiti. Tutto ciò per realizzare una proposta educativa che si costruisce sul campo, flessibile, attenta ai bisogni emergenti ed in continua evoluzione.

#### 3.2 Tipologia e numero di utenti

Tipologia	Sostegno scolastico	Progetto "Passaggio alle superiori"	Progetto orientamento	Progetto Visite in città	Laboratorio metodo di studio	Test e supporto all'apprendimento	TOTALE
Bambini e ragazzi	129	24	174	60	13	19	419
di cui stranieri	90	20	64	50	9	16	249
Genitori	80	24	40	20	13	19	196
Insegnanti	70	43	44	5	8	19	189

#### 3.3 Portatori di interessi esterni

##### **Rete territoriale:**

##### *Consiglio di zona 5, Milano*

L'Associazione dal 2009 ha partecipato ai Tavoli di stesura del Piano Sociale di Zona 5, sui temi di intervento nell'area minori. Nel 2022 è entrata ufficialmente a far parte della rete territoriale di scuole e doposcuola di zona.

##### *Consiglio di zona 4, Milano*

Il Consiglio di zona 4 ha seguito con interesse l'attività dell'Associazione e ha finanziato, in parte, alcuni nostri progetti. Nel 2022 l'Associazione è entrata a far parte ufficialmente della rete territoriale delle scuole e doposcuola di zona.

#### *Istituti Scolastici*

##### *Istituto Comprensivo J. Barozzi*

La collaborazione con la scuola secondaria dell'Istituto "J.Barozzi" continua da 33 anni con servizi che fanno parte del Piano dell'Offerta Formativa della scuola. L'Associazione è considerata dalla scuola il principale interlocutore nell'ambito della lotta al disagio e alla dispersione.

Nel 2000 è iniziata anche la collaborazione, che tuttora continua, con le due scuole primarie e, in alcuni periodi, con la scuola materna dell'Istituto. I servizi offerti sono aumentati qualitativamente e quantitativamente, anche grazie all'apporto della Cooperativa Metamorfofi,

che si è occupata, per alcuni anni, su richiesta dei docenti, della rilevazione precoce dei disturbi dell'apprendimento, rivolta ai bambini del primo anno della scuola primaria e a quelli dell'ultimo anno della scuola materna,

##### *Istituto Comprensivo "Thouar Gonzaga"*

La collaborazione con la scuola secondaria di tale istituto è iniziata nell'anno scolastico 1998/99. I nostri servizi fanno parte del Piano dell'Offerta Formativa della scuola.

##### *Istituto Comprensivo "Marcello Candia" ( ex "Lorenzini Feltre", ex "Martinengo-Alvaro")*

La collaborazione con la scuola secondaria di tale istituto è iniziata al momento della costituzione dell'Associazione, perché la sede sociale si trova nei locali della scuola. La collaborazione è stata continua, con l'offerta di una gamma di servizi sempre in evoluzione.

La scuola secondaria è stata anche partner di progetto dell'Associazione.

La collaborazione con tutti questi Istituti continua.

#### *Oratorio "Gentilino"*

È l'oratorio di zona che raccoglie, nella scuola di calcio, ragazzi delle due scuole medie in cui l'Associazione è presente e alcuni provenienti da altre scuole. Le famiglie e gli insegnanti hanno segnalato la necessità di un aiuto allo studio per alcuni di loro, che sono stati presi in carico in un doposcuola organizzato nello spazio offerto dallo Studentato di via Col Moschin vicinissimo all'oratorio in cui fanno l'attività sportiva.

### **3.4 Rete di sistema**

#### **Partner di progetto:**

##### *Cooperativa Sociale Metamorfofi*

La Cooperativa Sociale Metamorfofi nasce a partire da un percorso formativo intrapreso dall'Associazione di Volontariato Angela Giorgetti e da professionisti che ne avevano condiviso gli intenti e gli obiettivi, al fine di dar vita ad una struttura cooperativistica che potesse mettere in campo figure professionali, non volontarie, che accompagnassero il lavoro svolto dai volontari dell'Associazione e sviluppassero un pensiero più globale ed esteso sul territorio.

A partire dalla costituzione della Cooperativa, negli anni che vanno dal 2005 al 2015, l'Associazione collabora sempre con essa nella progettazione e realizzazione degli interventi sul territorio (es. bandi di finanziamento della L.23/99, L.285, L.22/93, L. 1/2008).

##### *Cooperativa Sociale Minotauro*

La Cooperativa sociale Minotauro, che opera nell'area della prevenzione e del trattamento del disagio psicologico, sociale ed evolutivo, ha collaborato con l'Associazione Giorgetti per alcuni anni, realizzando, all'interno dei progetti, l'azione di supervisione psicologica rivolta a tutti gli operatori, focalizzata sia sulla relazione individuale con i ragazzi, la famiglia e gli insegnanti, sia sulla conduzione dei gruppi.

##### *Periplo- PLAS- Laboratorio Apprendimenti Strategici*

Collaborazione di molti anni con Periplo-Plas (Studio di consulenza e progettazione educativa)

L'Associazione ha usufruito di momenti di consulenza pedagogico-educativa rivolta ai propri volontari. Inoltre si è rivolta a tale struttura per avere diagnosi sui disturbi di apprendimento

di alcuni ragazzi e indicazioni relative agli interventi da attuare.

### 3.5 Esperienze in rete

L'Associazione Giorgetti, durante la sua attività, ha:

- Realizzato interventi nelle SMS "Dante Alighieri", "Pastor Angelicus", nelle scuole elementari di via Polesine come prevenzione al disagio scolastico.
- collaborato in modo continuativo con i servizi sociali di zona (1, 4 e 5) con attività di supporto nella gestione di ragazzi e di famiglie multiproblematiche.
- collaborato a progetti per i "ragazzi a rischio" con: Centro Peppino Vismara, CAM (per il monitoraggio di 2 borse lavoro), Istituto Beccaria, Centro Pronto intervento del Comune di Milano, Centro BVA, Cooperativa Minotauro (per seguire una situazione nel corso di un'indagine psicosociale).
- collaborato con il CAI e la società alpinistica Fiordalpe nell'organizzazione di gite in montagna e di soggiorni-vacanza estivi.
- partecipato alla progettazione dell'attività "Un naviglio per i minori" con il consiglio di Zona 5 e l'UVI.
- effettuato per il Consiglio di Zona 5 la selezione dei volontari per il Comune di Milano.
- organizzato con il Centro Donna un corso di formazione per genitori, tenuto da una psicologa psicoterapeuta.
- gestito e monitorato per 3 anni l'esperienza di volontariato, presso la SMS "Confalonieri", in area di progetto sull'insuccesso scolastico, di classi dell'istituto Magistrale G. Agnesi.
- costituito la sede di tirocinio per studenti della facoltà di Scienze dell'educazione dell'Università Cattolica, del Corso di laurea in scienze della formazione dell'Università Bicocca e del corso di laurea in psicologia dell'Università Cattolica.
- realizzato con la Cooperativa Minotauro un progetto in rete: "Interventi psico-educativi di prevenzione alla devianza direttamente rivolti a minori a rischio".
- collaborato con la cooperativa Galdus, con la Cooperativa "La Strada", con la Scuola Popolare della Cooperativa S.Martino e con la Scuola Bottega del CTP di via Heine su alcuni progetti di inserimento di ragazzi a rischio di abbandono scolastico.
- partecipato al progetto in rete "Binari per il futuro" con le SMS Arcadia-Pertini e Thuar Gonzaga sull'aggregazione dei ragazzi stranieri e sull'apprendimento della lingua.
- collaborato con il CTP di Via Polesine e con l'Associazione "Aliante" per un progetto di alfabetizzazione di ragazzi stranieri di recentissima immigrazione, avvalendosi dell'aiuto dei mediatori dell'Ufficio Mediazione Culturale Scuola-Famiglia del Comune.
- collaborato con il "Centro Paolo Alberto Del Bue" per un progetto di orientamento e di tutoraggio nel passaggio alla scuola superiore di una ragazza straniera.
- collaborato con l'Ufficio Stranieri del Comune nelle attività di supporto ai ragazzi e alle famiglie straniere.
- organizzato, tramite due esperti, un corso sulla figura del "tutor" nella scuola, rivolto ad alcuni docenti della scuola "Martinengo-Alvaro" e ad operatori dell'Associazione.
- organizzato un seminario di formazione per volontari: "Stranieri tra scuola e doposcuola", in collaborazione con il Ciessevi.
- Promosso presso la SMS "Martinengo-Alvaro" di presentare l'iniziativa "giovani menti al lavoro" dell'organizzazione Junior Achievement volta a fare meglio comprendere ai giovani la dimensione economica e professionale della realtà.
- partecipato alla realizzazione del progetto Metamorfosi (finanziato dal FSE), in rete con Consorzio SIR, Cooperativa SAS (Spazio aperto servizi) finalizzato alla promozione di realtà del privato sociale. Il risultato finale è stata la costituzione di un nuovo soggetto del privato sociale: la Cooperativa Metamorfosi, soggetto partner dell'Associazione in molti progetti realizzati.
- fatto parte del progetto in rete "Coesione Sociale-Arcipelago Mazzini" in zona 4
- partecipato a progetti in rete con: Cooperativa Sociale "La strada", Cooperativa Sociale DEDO Onlus, Associazione "La traccia", A.R.C.I. Corvetto, Cooperativa Limes, Parrocchia S. Michele e S. Rita, Cooperativa Martinengo e Suore della Carità dell'Assunzione, Associazione l'Immagine, Ce.A.S., Cooperativa "Comunità

Progetto”

- Collaborazione con IBVA (Istituto Beata Vergine Addolorata) per l’inserimento nel laboratorio di italiano lingua 2 di alcuni ragazzi stranieri.
- Collaborazione con l’Oratorio di S. Andrea: attività estive per il mese di giugno e vacanza in montagna.
- L’Associazione è da molti anni iscritta al MOVI e al CIESSEVI.  
Durante il 2020 sono stati attivati e consolidati i rapporti con altre realtà del Terzo Settore, con le quali l’Associazione si è potuta confrontare e ha potuto condividere esperienze, modalità operative e idee progettuali:
- Centro UmanaMente – sono state attivate collaborazione per rispondere insieme a 2 Bandi nazionali per progetti di supporto ai bambini disagiati.
- Caritas Ambrosiana – la collaborazione l’Area Minori di Caritas è stata molto utile per confrontarsi con altri doposcuola del territorio milanese; inoltre alcuni Volontari dell’Associazione hanno partecipato ai corsi di Formazione per Volontari e Coordinatori organizzati da Caritas. L’ottima relazione instaurata ha fatto sì che Caritas donasse all’Associazione ben 11 PC nuovi, da destinare a ragazzi bisognosi che così hanno potuto seguire in modo adeguato le lezioni in DAD.
- Ardaco – la società di progettazione e di produzione di video e di progetti culturali ha collaborato con l’Associazione sia nel progetto “Ri-prendiamo il Quartiere”, sia in eventi promozionali e di raccolta fondi.
- Jonas/Gianburrasca – i contatti con la Onlus del prof. Recalcati sono stati attivati per organizzare un evento in comune (in particolare con il prof. Zuccardi) e per partecipare insieme a progetti finanziati.
- Welcomed (già Medici in Famiglia) – la collaborazione con questo Centro Medico a vocazione sociale è stata ed è tuttora molto utile per fare i test dell'apprendimento e per dare supporto psicologico ai nostri ragazzini in difficoltà.
- Ciessevi – la collaborazione con il Ciessevi è continua; nel 2020 è stata molto utile la consulenza per l’aggiornamento dello Statuto dell’Associazione secondo la riforma del Terzo Settore e lo sportello aperto nell’Università Bocconi per la ricerca volontari.
- Milano Altruista – alcuni nuovi Volontari sono stati inseriti nell’Associazione grazie al contatto avuto proprio tramite Milano Altruista, che promuove e stimola attività e progetti di Volontariato.
- Dassault Systèmes Italia – questa società di progettazione e di alta tecnologia informatica ha supportato l’Associazione – sia nel 2019 che nel 2020 – con importanti donazioni, condividendo i valori e lo spirito della nostra Associazione.
- la collaborazione con Portofranco partner nell’avvio del progetto 2021“Passaggio alle Superiori”, come struttura di doposcuola specializzata nel supporto ai ragazzi frequentanti le Scuole Medie Superiori.
- La collaborazione con ASD FatimaTraccia partner per il progetto “Social Sports School”, per attività educative percorsi sportivi di calcio finanziati e gestiti dalla Fondazione Real Madrid.
- Partecipazione operativa alla rete di Scuole e Doposcuola del Municipio 4 e del Municipio 5, nell’ambito del Progetto QU BI'-Doposcuola in rete finanziato da Fondazione Cariplo. Per zona 5: Progetto “Batti 5” per zona 4: Progetto “Fuoriclasse”
- Crinali collaborazione attraverso l'utilizzo di mediatori linguistico/culturali e la partecipazione a corsi di formazione per i volontari con approccio transculturale.

### 3.6 RELAZIONE SOCIALE

#### 3.6.1 Operatori retribuiti: informazioni sulla forza lavoro

Tipologia	Numero		Tipo di contratto	
	Maschi	Femmine	Occasionale	Prest.professionale IVA
Educatrici	0	4	4	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

### 3.6.2 Relazioni con il territorio

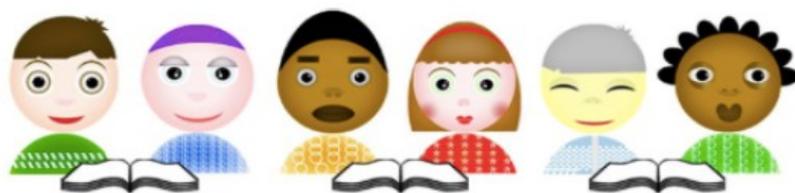
Per quanto riguarda i rapporti con gli enti pubblici, l'attività dell'Associazione è stata sostenuta da finanziamenti su bando di Enti Pubblici (Regione Lombardia, Provincia e Comune di Milano, Fondo Sociale Europeo) e di Enti Privati (Fondazione Cariplo, Vodafone, Ciessevi), da società Private (Citygroup) e dalle donazioni di privati cittadini. Nell'ultimo triennio, l'Associazione ha ricevuto finanziamenti per i propri progetti dal Comune di Milano (contributi per attività continuativa) e dal Municipio di zona 4 e, dal 2022 dalla Fondazione Cariplo nell'ambito del progetto "QU BI' - doposcuola in rete".

Dal 2020 sono state incrementate le collaborazioni con il Tavolo Minori del Municipio 5 e con il Municipio 4, al fine di fornire ad alunni e famiglie un quadro chiaro e omogeneo dell'offerta di servizi sociali ed educativi di zona e di collaborare con le altre realtà del terzo settore che si occupano dei problemi dell'adolescenza.

È stata anche attivata una proficua collaborazione con l'Area Orientamento Scolastico del Comune di Milano, con riunioni congiunte e con la partecipazione di esperti del Comune al progetto di Orientamento che l'Associazione ha realizzato per i ragazzi della Scuola Media.

### 3.7 Riconoscimenti

Nel 2003 l'Associazione ha ricevuto il riconoscimento del "Panettone d'oro" per virtù civica, da parte del Questore di Milano e nel 2013 ha ricevuto il diploma per "la solidarietà e la prevenzione dei comportamenti devianti" assegnato dall'Associazione Poliziotti Italiani.



## Cap 4 – SITUAZIONE FINANZIARIA

**4.1 CONTO ECONOMICO al 31/12/2022**

	Parziali	Totali
<b>A VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
A. Entrate e proventi		
A1 Contributi da privati non finalizzati a progetto		470
A2 Quote 5 per mille		2095
A3 Quote associative - apporti dei fondatori		945
A4 Entrate da attività finanziarie		24
<b>TOTALE ENTRATE</b>		<b>3534</b>
<b>B COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
<b>B. Costi</b>		
B.1 Costi per servizi		5807
Costi per consulenze professionali	5807	
B.2 Costi per acquisto materiali		724
Costi per cancelleria, stampati	257	
Costi per beni < 516.46	467	
B.3 Oneri diversi di gestione		2820
Assicurazione	908	
Software, reti, spese di rappresentanza	1912	
B.4 Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali		229
Ammortamento sito	229	
B.5 Oneri finanziari		61
<b>TOTALE COSTI</b>		<b>9641</b>
<b>UTILE (PERDITE) D'ESERCIZIO</b>		<b>-6107</b>

**4.2 CONTO ECONOMICO al 31/12/2023**

	Parziali	Totali
<b>A VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
A. Entrate e proventi		
A1 Contributi da privati finalizzati a progetto		12737
A2 Contributi da enti pubblici finalizzati a progetto		2000
A3 Quote 5 per mille		2251
A4 Erogazioni liberali		1200
A4 Quote associative		570
A5 Proventi finanziari		197
<b>TOTALE ENTRATE</b>		<b>18955</b>
<b>B COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
B.1 Costi per progetti		19991
Costi per educatori	10067	
Costi per consulenze psicologiche	4011	
Costi per altre consulenze	5913	
B.2 Assicurazioni		505
B.3 Costi per servizi, cancelleria, software		2216
B.4 Costi generali di gestione		1210
B.5 Oneri finanziari		51
<b>TOTALE COSTI</b>		<b>23973</b>
<b>UTILE (PERDITE) D'ESERCIZIO</b>		<b>-5018</b>

### 4.3 UTILIZZO DEL 5 PER MILLE, anno finanziario 2023

IMPORTO PERCEPITO	Euro	2250,91
Riporto dall'anno precedente	Euro	
TOTALE	Euro	2250,91
1. Risorse umane		
Retribuzione professionista per tutoraggio	Euro	735,28
Retribuzione per educativa scolastica a Medici in Famiglia srl	Euro	616,11
2. Altre attività		
Compenso professionista per supporto tecnico audio/video per uscite didattiche alunni	Euro	899,52
3. Accantonamento	Euro	----
TOTALE SPESE	Euro	2250,91

### 4.4 VALORIZZAZIONE DEL VOLONTARIATO

Ruolo volontari	N. volontari	Ore annue totali*	Costo orario	Totale
Coordinatori	5	2000	25	50000
Volontari con impegno di 2 ore settimanali	18	1080	12	12960
Volontari con impegno di 4 ore settimanali	18	2160	12	25920
Volontari con impegno di 6 ore settimanali	19	3420	12	41040
Altri volontari	5	50	12	600
<b>Totale generale</b>	<b>65</b>	<b>8710</b>		<b>130520</b>

\* consideriamo 30 settimane annue di lavoro per tutte le categorie di volontari eccetto i coordinatori, per i quali si calcola un monte ore annuo di 400 ore ciascuno.